



## **BASES LEGALES**

### **“Mercado Ripley.com te premia”**

#### **1. Concurso**

- 1.1. Comercial Eccsa S.A., en adelante “**Ripley**”, realizará el concurso denominado “**Mercado Ripley.com te premia**”, en adelante el “**Concurso**”, el cual estará vigente entre el 29 y el 31 de marzo de 2017, ambas fechas inclusive.
- 1.2. Ripley velará por el cumplimiento de las presentes bases y tomará las decisiones necesarias que digan relación con el Concurso.

#### **2. Premios**

- 2.1. Los usuarios que durante la vigencia del Concurso cumplan con las condiciones establecidas en las presentes bases, estarán participando por uno de los 3 kits de \$20.000 cada una que se sortearán el día 03 de abril de 2017, en adelante los “Premios”.
- 2.2. Una misma persona no podrá ganar más de uno de los Premios.
- 2.3. Los Premios no son intercambiables ni canjeables en dinero efectivo, ni pueden utilizarse para pagar el estado de cuenta de la Tarjeta Ripley o Tarjeta Ripley MasterCard.

#### **3. Mecánica del Concurso**

- 3.1. Participan todas las personas invitadas al lanzamiento de Mercado Ripley.com que no fueron favorecidas con un cupo al momento de su confirmación a través del mailing de invitación.

#### **4. Vigencia**

- 4.1. El presente Concurso tendrá vigencia entre el 29 y el 31 de marzo de 2017, ambas fechas inclusive.
- 4.2. Sin perjuicio de lo anterior, Ripley podrá, según lo estime necesario, extender el plazo de vigencia del Concurso, para lo cual informará oportuna y adecuadamente a los participantes. Con todo, Ripley, por razones de fuerza mayor o caso fortuito, podrá poner término anticipado al Concurso, informando al efecto a los participantes, lo cual no generará responsabilidad de ningún tipo para Ripley. En este último caso, el Concurso será aplicable a todos los que hayan alcanzado a participar hasta la fecha de término efectivo del mismo.



## **5. Quiénes participan**

- 5.1. Participan en el Concurso las personas naturales que residan en el territorio nacional y cumplan con todos los requisitos establecidos en las presentes bases, en especial, lo señalado en el número 3 anterior.
- 5.2. No podrá participar en el Concurso ninguna persona natural o jurídica vinculada directa o indirectamente a la administración Ripley, ni ningún trabajador de ésta ni de sus sociedades relacionadas, así como los cónyuges y parientes de éstos hasta el 2º grado de consanguinidad inclusive. El incumplimiento a lo señalado en este punto autorizará a Ripley a no entregar el Premio respectivo establecido en estas bases a quien lo hubiere infringido, si resultara sorteado. En este caso, Ripley podrá, a su sólo arbitrio, sortear nuevamente el Premio respectivo (en cuyo caso la fecha, hora y lugar será oportunamente informado a los participantes) o declararlo desierto.

## **6. Sorteo de los Premios**

- 6.1. El sorteo de los Premios se realizará de manera aleatoria, mediante tómbola electrónica, entre todas las personas que, durante la vigencia del Concurso, hubieren tomado participación en él cumpliendo con las condiciones establecidas en estas bases.
- 6.2. El sorteo de los Premios se realizará el día 03 de abril de 2017, a las 15:00 horas, en las oficinas de Ripley ubicadas en Avenida Kennedy N° 5413, piso 7, comuna de Las Condes.
- 6.3. El resultado del sorteo se comunicará el día 07 de abril de 2017, en la página de Ripley Chile y a través de correo electrónico al ganador.
- 6.4. Ripley se reserva la facultad de modificar la fecha, hora y lugar del sorteo de los Premios si éste no pudiese ser efectuado, lo que será debidamente informado a los participantes a través de la comunidad de Facebook de Ripley o de otro medio similar.

## **7. Entrega de los Premios**

- 7.1. Los ganadores serán contactados por Ripley dentro del plazo de 15 días corridos contados desde la publicación de los resultados del sorteo con el objeto de comunicarles que han resultado ganadores y coordinar con ellos los pasos necesarios para hacer efectiva la entrega de los Premios. Esta comunicación se efectuará a través de un mensaje privado en la cuenta de Facebook de los ganadores o a través de la cuenta de Ripley en Twitter @ripleychile. Para estos efectos, Ripley solicitará a los ganadores que envíen un correo electrónico a [comunidad@ripley.cl](mailto:comunidad@ripley.cl) con los siguientes datos personales:

- a) Nombre completo;
- b) Número de cédula de identidad;



- c) Domicilio;
  - d) Teléfono de contacto.
- 7.2. Es responsabilidad exclusiva de cada participante revisar oportunamente las notificaciones de sus redes sociales y tomar todas las medidas necesarias para recibir efectivamente la notificación en que les informe el hecho de haber resultado ganador. Ripley no es responsable del hecho que los participantes, por cualquier causa, no puedan recibir o leer sus notificaciones.
  - 7.3. Ripley intentará contactar a los ganadores un máximo de tres veces dentro de un plazo de 15 días corridos contados desde la fecha de la publicación del resultado del sorteo de los Premios, plazo dentro del cual los ganadores deberán reclamar su correspondiente Premio. Ripley bajo ninguna circunstancia será responsable en caso que no pueda contactar a los ganadores luego de los tres intentos antes señalados por causas que no le fueren imputables.
  - 7.4. En el evento que Ripley no logre contactar a uno o más ganadores y/o éstos no reclamaren sus respectivos Premios dentro del plazo de 15 días antes indicado, Ripley podrá realizar nuevamente el sorteo de los Premios que hubieren resultado vacantes tantas veces como sea necesario hasta conseguir un ganador, o bien declarar desierto los respectivos Premios.
  - 7.5. Contactados los ganadores, Ripley coordinará con ellos el procedimiento y día del retiro de los Premios, debiendo los ganadores concurrir con sus cédulas de identidad vigentes a las oficinas corporativas de Ripley, ubicadas en Avenida Kennedy N° 5413, piso 7, comuna de Las Condes, de lunes a viernes, de 9:00 a 13:00 horas y de 15:30 a 18:00 horas. En caso que los ganadores no pudieren retirar personalmente su premio, deberán otorgar un poder con firma autorizada ante Notario Público junto a una fotocopia de su cédula de identidad a un tercero mayor de edad para que lo retire en su nombre.
  - 7.6. En caso que los ganadores estén domiciliados en una región distinta a la Región Metropolitana, Ripley efectuará el envío del premio vía Correos de Chile sin costo para los ganadores, previa coordinación con ellos.
  - 7.7. Los ganadores de los Premios autorizarán a Ripley a difundir públicamente su nombre e imagen para los efectos de comunicar el resultado del Concurso.



## **8. Aceptación y modificación de las bases**

- 8.1. La participación en este Concurso implica la total e incondicional aceptación de estas bases y de las políticas de Facebook, Instagram y Twitter por parte de los participantes, quedando Ripley liberado de cualquier reclamo o acción posterior que signifique disconformidad con el Concurso y toda su reglamentación.
- 8.2. Ripley podrá modificar las presentes bases si fuese necesario, informando dicha circunstancia a los participantes de la misma forma en que éstas fueron informadas.
- 8.3. Ripley no se responsabiliza por las dificultades que puedan tener los usuarios en su participación en el Concurso debido a problemas o fallas relacionadas con los equipos que utilicen, así como problemas de conexión a internet, entre otros. Asimismo, Ripley no se responsabiliza por las dificultades que puedan tener los usuarios para hacer efectivo su correspondiente Premio por causas que no sean imputables a Ripley.
- 8.4. Ripley se reserva el derecho de comprobar la veracidad de los datos proporcionados por cada persona, para efectos de participar en el Concurso o hacer efectivo los Premios.
- 8.5. Los datos personales e información entregados por las personas que participen en el Concurso serán utilizados para efectos de dar a conocer el resultado del Concurso y coordinar con los ganadores la entrega de los Premios. Cumplido lo anterior, dicha información será removida.
- 8.6. Ripley informa que los participantes pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición respecto a sus datos personales mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [comunidad@ripley.cl](mailto:comunidad@ripley.cl).
- 8.7. La participación en este Concurso exige buena fe de sus participantes, de modo que quedan excluidos de él y perderán todo derecho a los Premios, aquellos participantes que ejecuten o intenten ejecutar cualquier tipo de acto que busque obtener una ventaja ilegítima en relación con el Concurso.

## **9. Información**

- 9.1. Las presentes bases se encuentran disponibles en la página web de Ripley, [www.ripley.cl](http://www.ripley.cl), y en las oficinas de Ripley ubicadas en Avenida Kennedy N° 5413, piso 7, comuna de Las Condes.