



BASES LEGALES “#DesafíoRipley-Facebook Live”

1. Concurso

- 1.1. Comercial Eccsa S.A., en adelante “**Ripley**”, realizará el concurso denominado “#DesafíoRipley-Facebook Live”, en adelante el “**Concurso**”, el cual estará vigente durante el día viernes 31 de marzo de 2017.
- 1.2. Ripley velará por el cumplimiento de las presentes bases y tomará las decisiones necesarias que digan relación con el Concurso.

2. Premio

- 2.1. Las personas que durante la vigencia del Concurso cumplan con las condiciones establecidas en las presentes bases, estarán participando por una gift card de \$50.000 que se sorteará el día 3 de abril de 2017, en adelante el “**Premio**”.
- 2.2. El Premio no es intercambiable ni canjeable en dinero efectivo, tampoco podrá ser utilizado para pagar el estado de cuenta de la Tarjeta Ripley o Tarjeta Ripley MasterCard.

El Premio podrá ser utilizado dentro del plazo de un año contado desde la fecha de su entrega. Transcurrido dicho plazo, el monto remanente en la gift card se perderá.

3. Mecánica del Concurso

- 3.1. El día 31 de marzo de 2017, en la página de Facebook de Ripley Chile (<https://www.facebook.com/ripleychile>) se llevará a cabo, entre las 12:30 y 13:00 horas, una transmisión en vivo, a través de “*Facebook Live*”, en la que se realizará una pregunta que deberá ser contestada por los participantes.

Todos los participantes que contesten correctamente dicha pregunta, durante la transmisión en vivo, estarán participando automáticamente por el Premio.

4. Vigencia

- 4.1. El presente Concurso tendrá vigencia únicamente el día viernes 31 de marzo de 2017.
- 4.2. Sin perjuicio de lo anterior, Ripley podrá extender el plazo de vigencia del Concurso, para lo cual informará oportuna y adecuadamente a los participantes. Con todo, Ripley, por razones de fuerza mayor o caso fortuito,



podrá poner término anticipado al Concurso, informando al efecto a los participantes, lo cual no generará responsabilidad de ningún tipo para Ripley. En este último caso, el Concurso será aplicable a todos los que hayan alcanzado a participar hasta la fecha de término efectivo del mismo.

5. Quiénes participan

- 5.1. Participan en el Concurso las personas mayores de edad que residan en el territorio nacional y cumplan con todos los requisitos establecidos en las presentes bases, en especial, lo señalado en el número 3 anterior.
- 5.2. No podrá participar en el Concurso ninguna persona natural vinculada directa o indirectamente a la administración Ripley, ni ningún trabajador de ésta ni de sus sociedades relacionadas, de acuerdo a lo establecido en los artículos 96 y siguientes de la Ley N° 18.045, así como los cónyuges y parientes de éstos hasta el 1° grado de consanguinidad inclusive. El incumplimiento a lo señalado en este punto autorizará a Ripley a no entregar el Premio a quienes lo hubieren infringido, si resultaran sorteados. En este caso, Ripley podrá, a su sólo arbitrio, sortear nuevamente el Premio (en cuyo caso la fecha, hora y lugar será oportunamente informado a los participantes) o declararlo desierto.

6. Elección del ganador

- 6.1. La elección del ganador será de manera aleatoria, mediante tómbola electrónica, entre todos quienes, durante la vigencia del Concurso, hayan cumplido con las condiciones establecidas en estas bases.
- 6.2. La elección del ganador se realizará el día 3 de abril de 2017, entre las 15:00 y 17:00 horas, en las oficinas de Ripley ubicadas en Avenida Kennedy N° 5413, piso 7, comuna de Las Condes.
- 6.3. El resultado de la elección se comunicará el día 3 de abril de 2017, entre las 17:00 y 18:00 horas, en la página de Facebook de Ripley Chile.
- 6.4. Ripley se reserva la facultad de modificar la fecha, hora y lugar de la elección del ganador si éste no pudiese ser efectuado, lo que será debidamente informado a los participantes a través de la página de Facebook de Ripley Chile u otro medio similar.

7. Entrega del Premio.

- 7.1. El ganador del Concurso será contactado por Ripley dentro del plazo de 5 días corridos contados desde la publicación del resultado de la elección con el objeto de comunicarle que ha resultado ganador y coordinar con él los pasos necesarios para hacer efectiva la entrega del Premio. Esta comunicación se efectuará a través de un mensaje privado en la cuenta de



Facebook del ganador. Para estos efectos, Ripley les solicitará que envíen un mensaje privado al Facebook de Ripley Chile con sus datos personales, esto es, nombre completo, número de cédula de identidad, dirección y teléfono de contacto.

- 7.2. Es responsabilidad exclusiva de cada participante revisar oportunamente las notificaciones de sus redes sociales y tomar todas las medidas necesarias para recibir efectivamente la notificación que le informe haber resultado ganador. Ripley no es responsable del hecho que los participantes, por cualquier causa, no puedan recibir o leer sus notificaciones.
- 7.3. Ripley intentará contactar al ganador un máximo de tres veces dentro de un plazo de 5 días corridos contados desde la fecha de la comunicación indicada en el punto 7.1 de las bases, plazo dentro del cual el ganador deberá reclamar su Premio. Ripley bajo ninguna circunstancia será responsable en caso que no pueda contactar al ganador luego de los tres intentos antes señalados.
- 7.4. En el evento que Ripley no logre contactar al ganador y/o éste no reclamare su Premio dentro del plazo de 5 días antes indicado, Ripley podrá realizar nuevamente la elección del ganador del Premio que hubiere resultado vacante tantas veces como sea necesario hasta conseguir un ganador, o bien declararlo desierto.
- 7.5. Una vez contactado el ganador, Ripley coordinará con él el procedimiento y día del retiro del Premio, debiendo el ganador concurrir con su cédula de identidad vigente a las oficinas corporativas de Ripley, ubicadas en avenida Kennedy N° 5413, piso 7, comuna de Las Condes, de lunes a viernes, de 9:00 a 13:00 horas y de 15:00 a 18:00 horas. En caso que el ganador no pudiera retirar personalmente el Premio, deberá otorgar un poder simple con firma autorizada ante Notario Público junto con una fotocopia de su cédula de identidad a un tercero mayor de edad para que lo retire en su nombre.
- 7.6. En caso que el ganador esté domiciliado en una región distinta a la Región Metropolitana, Ripley efectuará el envío del Premio vía Correos de Chile, sin costo, previa coordinación con él.
- 7.7. El ganador del Premio autoriza a Ripley a difundir públicamente su nombre para los efectos de comunicar el resultado del Concurso, no pudiendo exigir pago alguno por este concepto.

8. Aceptación y modificación de las bases

- 8.1. La participación en este Concurso implica la total e incondicional aceptación de estas bases y de las políticas de Facebook por parte de los participantes, quedando Ripley liberado de cualquier reclamo o acción posterior que signifique disconformidad con la promoción y toda su reglamentación.



- 8.2. Ripley podrá modificar las presentes bases si fuese necesario, informando dicha circunstancia a los participantes de la misma forma en que éstas fueron informadas.
- 8.3. Ripley no se responsabiliza por las dificultades que puedan tener los usuarios en su participación en el Concurso debido a problemas de conexión o fallas relacionadas con los equipos que utilicen, así como problemas de conexión a internet, entre otros. Asimismo, Ripley no se responsabiliza por las dificultades que puedan tener los usuarios para hacer efectivo el premio por causas que no sean imputables a Ripley.
- 8.4. Ripley se reserva el derecho de comprobar la veracidad de los datos proporcionados por cada persona para efectos de participar en el Concurso o hacer efectivo el Premio.
- 8.5. Los datos que sean entregados por los participantes en virtud de lo dispuesto en el punto 7.1. de las presentes bases serán utilizados para coordinar con ellos la entrega del Premio, por lo que serán almacenados durante la vigencia del Concurso y posteriormente removidos.
- 8.6. Ripley informa que los participantes pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición respecto a sus datos personales mediante el envío de un correo electrónico a la dirección comunidad@ripley.cl.
- 8.7. La participación en este Concurso exige buena fe de sus participantes, de modo que quedan excluidos de él y perderán todo derecho al Premio, aquellos participantes que ejecuten o intenten ejecutar cualquier tipo de acto que busque obtener una ventaja ilegítima en relación con el Concurso.

9. Información

- 9.1. Las presentes bases se encuentran disponibles en la página web de Ripley www.ripley.cl y en las oficinas de Ripley ubicadas en Avenida Kennedy N° 5413, piso 7, comuna de Las Condes.