



Términos y Condiciones Mercado Ripley.com

1. Antecedentes Generales.

Las transacciones que se efectúen a través del sitio web www.ripley.cl (el "Sitio Web"), en la modalidad "Mercado Ripley.com", en adelante "Mercado Ripley", se sujetan a los presentes Términos y Condiciones, así como a la legislación chilena vigente. Es requisito para comprar en la modalidad Mercado Ripley la aceptación de los Términos y Condiciones Mercado Ripley descritos a continuación.

Mercado Ripley es una plataforma puesta a disposición de distintos proveedores para que, por medio de su utilización y bajo su propia cuenta y riesgo, realicen la venta de productos de su propiedad y que sean ofrecidos a los consumidores o clientes finales que visiten el sitio web en la modalidad Mercado Ripley.

Comercial Eccsa S.A. (en adelante "Ripley") no es el dueño de los productos que se comercializan por medio de la modalidad Mercado Ripley, no está en posesión de los mismos, no los ofrece en venta a los consumidores, ni intervendrá en el perfeccionamiento de las transacciones realizadas entre los proveedores y los consumidores a través de dicha modalidad, ni en las condiciones en que dichas transacciones sean acordadas.

En consecuencia, la oferta y comercialización de productos a través del sistema Mercado Ripley será realizada directamente por los proveedores, limitándose la labor de Ripley a la ejecución de aquellas actividades tendientes a poner a disposición de los consumidores la información respecto de los productos a ser ofrecidos y comercializados por los proveedores en la modalidad Mercado Ripley, la recaudación de los pagos realizados con motivo de la comercialización de productos en dicha modalidad y la ejecución de las demás obligaciones expresamente establecidas para Ripley en estos Términos y Condiciones Mercado Ripley.

El presente documento se considerará parte integrante de aquellos actos y contratos que se efectúen a través del Sitio Web en la modalidad Mercado Ripley entre los usuarios o consumidores de éste y cada uno de los proveedores que comercialicen productos en Mercado Ripley.

Los presentes Términos y Condiciones Mercado Ripley constituyen un instrumento independiente y separado de los Términos y Condiciones de Ripley.com, no aplicándose de manera supletoria o complementaria con éstos.



2. Representante legal.

Para todos los efectos relacionados con el presente instrumento y con el uso del sistema Mercado Ripley, Ripley designa como su representante a don Alejandro Fridman Pirozansky, domiciliado en Huérfanos 1052 piso 4°, comuna de Santiago, ciudad de Santiago.

3. Registro de clientes y clave de seguridad.

Para comprar en la modalidad Mercado Ripley, los clientes podrán utilizar cualquiera de las opciones establecidas en los Términos y Condiciones del Sitio Web, las cuales se describen a continuación:

a) Cliente Registrado Previamente: El cliente podrá efectuar una compra en la modalidad Mercado Ripley con su Rut y clave secreta, para lo cual deberá registrar sus datos básicos en un Centro de Servicio en cualquier Tienda Ripley o directamente en el Sitio Web, donde se le proporcionará una clave secreta que será solicitada al momento de realizar la compra. Los datos proporcionados por el cliente serán considerados como fidedignos y será responsabilidad del cliente mantenerlos actualizados. Éstos serán tratados de manera confidencial y serán utilizados exclusivamente para procesar la compra y el despacho.

La clave secreta permite la compra de productos, por lo que será responsabilidad del cliente su administración. En caso de extravío, hurto, robo, mal uso de la clave o cualquier otra eventualidad de esta naturaleza, el cliente tendrá la obligación de informar tan pronto tome conocimiento de esta circunstancia a Ripley en un Centro de Servicio ubicado en cualquier Tienda Ripley o llamando al teléfono 600 230 02 22.

b) Cliente No Registrado Previamente: El cliente podrá efectuar una compra en la modalidad Mercado Ripley sin necesidad de obtener una clave secreta del Centro de Servicio, ingresando sus datos básicos en la página que se abre luego de hacer click a la opción de "Compra sin Clave". En el formulario de "Compra sin Clave" se solicitará a los usuarios información personal relativa a su nombre, Rut, dirección electrónica y número telefónico. Esta información estará sujeta a la política de Privacidad y Protección de Datos contenida en la cláusula 12 de los presentes Términos y Condiciones.

El suministro de información y compra a través de la modalidad Mercado Ripley, requiere el conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones descritos en el presente documento.



4. Promociones.

Todas las ofertas y promociones relativas a uno o más productos contenidas en Mercado Ripley serán hechas directamente por cada uno de los proveedores que comercialicen productos en el Sitio Web bajo dicha modalidad, y se ajustarán a las condiciones que dichos proveedores establezcan.

La comercialización de productos a través de Mercado Ripley será realizada directamente por cada uno de los proveedores que ofrezcan productos en el Sitio Web bajo dicha modalidad, de manera que el contrato de compraventa que al efecto se perfeccione será formalizado entre cada consumidor y el proveedor respectivo.

5. Autorización de envío de información, ofertas y promociones.

En virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Mercado Ripley, los consumidores autorizan a Ripley a que ésta pueda enviar información relacionada con ofertas y promociones publicitadas por distintos proveedores en el Sitio Web.

De conformidad con el artículo 28 B de la Ley N° 19.496, los consumidores podrán solicitar en cualquier momento la suspensión del envío de esta correspondencia.

6. Medios de pago aceptados.

Salvo que se indique lo contrario, los medios de pago que los consumidores podrán utilizar para efectuar compras en la modalidad Mercado Ripley son los siguientes:

a) Tarjeta Ripley: Cualquier tarjeta emitida y administrada por CAR S.A. que incluya el nombre Ripley. Los Términos y Condiciones especiales de uso de este medio de pago se encuentran disponibles para los usuarios en la sección www.ripley.com/tarjeta del Sitio Web. Los aspectos relativos al funcionamiento de la Tarjeta Ripley aceptada en el Sitio Web, están sujetos al contrato existente entre el cliente y el emisor. El número máximo de cuotas para la compra de un producto con Tarjeta Ripley está sujeto a evaluación crediticia y al tipo de producto. Al momento del pago, el sistema informará el número máximo de cuotas disponibles para el producto seleccionado.



b) Tarjetas bancarias: Cualquier tarjeta de crédito que sea aceptada habitualmente por Ripley. Estas tarjetas, para ser aceptadas, deben haber sido emitidas por bancos nacionales en Chile. Las tarjetas aceptadas son Visa, MasterCard, American Express, Diners Club International y Magna. Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio Web están sujetos al contrato existente entre el consumidor y el banco emisor, sin que a Ripley le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos.

c) Tarjeta de Regalo Empresa: Tarjeta privada de débito emitida por Comercial Eccsa S.A. hacia otra empresa para el uso que estime conveniente (regalos, incentivos, bonos de vestuario, etc.) cuyo monto, vigencia y habilitación para comprar es definido por el cliente empresa.

d) Cupones de descuento: Ripley puede poner a disposición de sus clientes cupones de descuento que se podrán hacer efectivos al momento de comprar en Mercado Ripley. Dichos cupones son de carácter alfanumérico y se rigen por fechas de vigencia, medio de pago, máximo de unidades, disponibilidad de stock y máximo de canjes, indicados en cada cupón. Los cupones de descuento se deben utilizar al momento de realizar la compra y aplican sobre precios vigentes, por lo que una vez usados, el descuento queda reflejado automáticamente en el precio.

e) Compra con Oneclick: Compra con Oneclick es una modalidad de pago que permite a los consumidores registrar los datos de su tarjeta de crédito para hacer compras de manera más rápida y sencilla, sin la necesidad de ingresarlos cada vez que vaya a efectuarse el pago por la compra de un producto. Esto permite reducir el riesgo de ingresar los datos de una tarjeta de crédito de forma errónea, pudiendo asociarla como medio de pago para realizar compras con un simple click. Además, asegura las transacciones hechas por los consumidores y la rapidez de poder pagar las respectivas compras en un sólo paso.

Ni Ripley ni el sistema Mercado Ripley guardarán los datos de la tarjeta de crédito que sean almacenados bajo esta modalidad de pago, los cuales quedarán almacenados de forma segura en Transbank y sólo estarán asociados a la cuenta de cada consumidor, lo que es más seguro.

La primera vez que un consumidor haga una compra bajo la modalidad de pago Oneclick deberá completar sus datos personales y el proceso se efectuará de forma similar al flujo normal de pago. Luego, se realizará una transacción de \$1 (un peso), el cual no obstante no se debitará ni tampoco se verá reflejado en el estado de cuenta del consumidor. Para que las tarjetas



bancarias sean aceptadas, deberán haber sido emitidas por bancos nacionales en Chile.

Los consumidores solo podrán tener activa 1 (una) tarjeta por cada cuenta de Ripley que hayan creado. En caso que un consumidor desee terminar con esta modalidad de pago deberá desactivar su tarjeta en los datos de su perfil o al realizar la próxima compra.

7. Precios.

Los precios de los productos exhibidos en Mercado Ripley serán determinados libremente por cada uno de los proveedores que los ofrezcan en el Sitio Web.

Los precios y demás condiciones aplicables a los productos que sean ofrecidos por los proveedores por medio de Mercado Ripley podrán ser modificados por éstos en cualquier momento, hasta el momento de recibir una orden de compra válidamente realizada por un consumidor. Los cambios en los precios y demás condiciones aplicables a los productos ofrecidos por los proveedores a través del Sitio Web no afectarán los derechos válidamente adquiridos por los consumidores.

Los precios de los productos exhibidos en Mercado Ripley solo tendrán aplicación para las compras efectuadas bajo dicha modalidad, y no serán aplicables a transacciones efectuadas en otros medios que puedan ser administrados por Ripley o que puedan ser ofrecidos por los proveedores.

8. Proceso de compra en Mercado Ripley.

Si deseas realizar compras en la modalidad de Mercado Ripley, te invitamos a que sigas las instrucciones que a continuación te informamos.

En primer lugar, elige los productos que sean de tu interés y agrégalos a tu carro de compras. Una vez agregados, puedes continuar revisando los productos que desees o dirigirte a la opción disponible para iniciar el proceso de compra. Una vez que hayas elegido los productos de tu interés, ingresa tus datos para iniciar el proceso de compra, ya sea mediante la modalidad de Cliente Registrado Previamente o bajo la modalidad de Cliente No Registrado Previamente.

Una vez que hayas ingresado, deberás elegir el tipo de despacho, indicar domicilio si corresponde, y medio de pago de los productos seleccionados de acuerdo con la disponibilidad informada.



Completados los datos anteriores, se informará en tu pantalla el producto elegido, su precio, la fecha de entrega según el tipo de despacho seleccionado, la forma de pago y el costo total de tu orden de compra. Previo a proceder al envío de tu orden, deberás aceptar los Términos y Condiciones de Mercado Ripley haciendo click en el espacio establecido para ello. Posteriormente, recibirás un correo electrónico por medio del cual el respectivo proveedor informará el número de tu orden de compra junto con el detalle de los productos que elegiste.

En tu beneficio, una vez realizado lo anterior y por motivos de seguridad, tu orden de compra entrará a un proceso de confirmación de identidad y del medio de pago que hayas elegido.

Cumplido el procedimiento anterior, se realizará el cargo de la orden de compra en el medio de pago elegido, enviando el correspondiente proveedor el comprobante de la orden de compra al correo electrónico que hubieres registrado y procediendo a la entrega del producto en las condiciones que hubieres contratado con él, de acuerdo a lo dispuesto en el punto 11 de estos Términos y Condiciones.

9. Derecho de retracto.

Los consumidores podrán devolver un producto adquirido en Mercado Ripley dentro del plazo de 10 días contados desde su recepción, sin necesidad de invocar ninguna causa y siempre y cuando el producto no se haya deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

Para ejercer este derecho, el consumidor deberá contactar directamente al respectivo proveedor que le hubiere realizado la venta del producto respecto del cual se quisiera ejercer el derecho de retracto, a efectos de coordinar con él la restitución del producto. Esta restitución podrá ser hecha por alguno de los siguientes mecanismos, a elección del consumidor:

a) Entrega del producto en cualquiera de las oficinas de Chilexpress, cuyas direcciones se encuentran disponibles en: <http://simple.ripley.cl/minisitios/estatico/mercado-ripley/despachos/index.html>;

o

b) Retiro del producto directamente desde el domicilio del consumidor.

Cualquiera sea la modalidad elegida para la restitución del producto, al momento de hacerla efectiva el cliente deberá acompañar la boleta original o cualquier documento que acredite la compra y restituir en buen estado los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas, elementos de protección y sus accesorios o pagar su valor respectivo, en caso que haya sido previamente informado.



En caso de productos comprados en promoción, se requerirá la entrega de todos ellos, sin perjuicio que el cambio se efectúe sólo respecto a uno de ellos.

10. Garantía legal.

Las condiciones para cambios, devoluciones y servicio técnico de los productos que sean adquiridos por los consumidores respecto de un proveedor en la modalidad Mercado Ripley serán las que en cada caso sean informadas por los respectivos proveedores con ocasión de la oferta y/o comercialización de un producto determinado, las que en todo caso no podrán ser inferiores a aquellas establecidas en la Ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

11. Despacho y entrega de productos.

El despacho y la entrega de los productos adquiridos a través de la modalidad Mercado Ripley será de responsabilidad de los proveedores que hubieren comercializado los respectivos productos, y se sujetará a las condiciones informadas en cada caso por dichos proveedores.

Recibida una orden de compra realizada por los consumidores respecto de uno o más productos disponibles en Mercado Ripley, ésta será puesta en conocimiento del respectivo proveedor para su correspondiente procesamiento. Adicionalmente, se enviará a los consumidores una confirmación respecto de la orden de compra efectuada por éstos y las condiciones de la misma, indicando los datos de contacto del proveedor, el plazo previsto para la entrega de los productos y los demás detalles y condiciones aplicables a la orden de compra respectiva.

Será responsabilidad de cada proveedor la coordinación con los consumidores del despacho y entrega de los productos que éstos hubieren adquirido.

Los productos serán transportados a través de medios que procuren su adecuada protección, tales como cajas o bolsas debidamente acondicionadas para el traslado de los bienes y otros elementos de seguridad según el tipo de producto de que se trate.

Cada proveedor monitoreará en todo momento el estado de despacho de los productos a los consumidores hasta su completa entrega en los domicilios correspondientes, e informará al respecto a los consumidores que así lo solicitaren, a través del contacto directo entre el proveedor y los



consumidores, o bien a través de los sistemas que Ripley disponga en el Sitio Web.

Junto con la entrega de los productos, el proveedor enviará a los consumidores una copia de la boleta que acredite su compra. La boleta será emitida directamente por el respectivo proveedor, bajo su nombre y RUT, y contendrá todos los datos relativos a la adquisición del bien de que se trate y demás información procedente de acuerdo con la legislación aplicable.

12. Privacidad y protección de datos.

Política de privacidad

A través de Mercado Ripley se podrá solicitar a los usuarios o consumidores información relativa a su nombre, RUT, dirección electrónica y número telefónico. Estos datos no serán manejados por ninguna empresa que no pertenezca al grupo de empresas de Ripley y serán tratados de manera confidencial, conforme a lo establecido por la legislación vigente y exclusivamente utilizados para el procesamiento de la compra, el despacho de los productos por los proveedores, y, en su caso, para el envío de publicidad por Ripley sobre ofertas y promociones. En los casos que sean comunicados o cedidos a empresas relacionadas a Ripley, se hará con el fin de mejorar la información relativa a productos que sean ofrecidos por los proveedores en este sitio. Las Empresas relacionadas son:

1. Ripley Corp S.A.
2. Ripley Chile S.A.
3. Ripley Financiero Limitada
4. Banco Ripley
5. CAR S.A.
6. Corredora de Seguros Ripley Limitada
7. Banripley Asesorías Financieras Limitada
8. Ripley Retail Limitada
9. Distribución, Logística y Servicios Limitada
10. Ripley Store Limitada
11. Sociedad de Cobranzas Payback Limitada.



Los consumidores registrados en Mercado Ripley tendrán derecho a requerir información de sus datos personales registrados y disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de estos datos cuando lo estimen conveniente, en conformidad a la Ley N° 19.628. Para ejercer estos derechos, los consumidores podrán llamar al número de teléfono 600 230 02 22 en horario hábil o enviar un correo electrónico a contacto@ripley.cl.

Seguridad de la información

Mercado Ripley utiliza el certificado SSL Extended Validation de 2048 bits el cual permite seguridad y privacidad de datos y la realización de transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda información personal no podrá ser leída ni capturada por terceros.

13. Oferta y comercialización de productos.

La oferta y comercialización de productos a través de la modalidad Mercado Ripley será realizada directamente entre los proveedores y los consumidores, limitándose la labor de Ripley a la ejecución de aquellas actividades tendientes a poner a disposición de los consumidores la información respecto de los productos a ser ofrecidos y comercializados por los proveedores en la modalidad Mercado Ripley, la recaudación de los pagos realizados con motivo de la comercialización de productos en dicha modalidad y la ejecución de las demás obligaciones expresamente establecidas para Ripley en estos Términos y Condiciones Mercado Ripley.

Por medio de la plataforma Mercado Ripley, Ripley sólo pone a disposición de los proveedores un espacio virtual que les permite ponerse en contacto a través de Internet con distintos consumidores a efectos de que los proveedores puedan ofrecer y comercializar sus productos.

Ripley no es el dueño de los productos que se comercializan por medio de la modalidad Mercado Ripley, no está en posesión de los mismos, ni los ofrece en venta a los consumidores.

Ripley no interviene en el perfeccionamiento de las transacciones realizadas entre los proveedores y los consumidores a través de Mercado Ripley, ni en las condiciones en que dichas transacciones sean acordadas.



14. Sistema Mercado Ripley.

Ripley se reserva el derecho a modificar cualquier dato o información contenida en el sistema Mercado Ripley, así como a suspender su funcionamiento de manera total o parcial.

Cualquier modificación de la información contenida en Mercado Ripley, así como la eventual suspensión de su funcionamiento no afectará en ningún caso los derechos adquiridos por los consumidores.

15. Vigencia de los Términos y Condiciones Mercado Ripley.

Los Términos y Condiciones Mercado Ripley antes señalados entrarán en vigencia a partir de la fecha de su protocolización y seguirán vigentes mientras no sean modificados por otro instrumento que será debidamente informado por Ripley en la plataforma Mercado Ripley y protocolizado.

Cualquier modificación a los Términos y Condiciones Mercado Ripley antes señalados no afectará en ningún caso los derechos adquiridos por los consumidores.

Los presentes Términos y Condiciones Mercado Ripley están protocolizados en la Notaría de Santiago de don Eduardo Avello Concha, ubicada en calle Orrego Luco 0153, Providencia, Santiago.